




INFORMATIVA DATI PERSONALI DELLA SOSTA TARIFFATA SU STRADA

Art. 13 del Reg. UE 2016/679 (GDPR)

Egr. Sig./Gent.le Sig.ra





Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”), Como Servizi Urbani S.r.l. a S.U. fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali per l’applicazione del regolamento di fruizione del servizio di sosta con pagamento automatizzato.

Il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) prevede le norme per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. Nel rispetto della normativa indicata, Como Servizi Urbani S.r.l. a S.U. tratta i dati personali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vs. riservatezza e dei Vs. diritti.

	<p>A. CATEGORIE DI DATI: Possono essere trattati:</p> <p>Dati comuni</p> <ul style="list-style-type: none"> • dati anagrafici: il trattamento è necessario all’esecuzione del rapporto contrattuale e alla verifica dell’adempimento del regolamento di fruizione del servizio di sosta con pagamento automatizzato ai sensi dell’articolo 6, lettera b) GDPR; • targa del veicolo; • dati relativi alla geolocalizzazione; <p>Dati particolari</p> <ul style="list-style-type: none"> • dati indirettamente idonei a rivelare condizioni di disabilità (es. contrassegno disabili). <p>Il trattamento è limitato al territorio del Comune di Como.</p>
	<p>B. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: il titolare del trattamento è Como Servizi Urbani s.r.l., con sede in via Italia Libera, n. 18/A, 22100 Como (CO), Tel. 031/262256; e-mail: info@csusrl.it ; PEC: csu_direzione@pcert.postecert.it</p> <p>C. RESPONSABILE ESTERNO: il Titolare del trattamento può nominare responsabili esterni al trattamento, ai sensi dell’art. 28 del GDPR. Tali responsabili hanno sottoscritto apposito atto e su di essi si applicano i vincoli previsti in tali accordi.</p>
	<p>D. FONTE DEI DATI PERSONALI: I dati personali sono raccolti in occasione dell’emissione dei titoli della sosta oraria, giornaliera e settimanale mediante l’inserimento del dato Targa nei parcometri digitali posti nei percorsi della sosta tariffata (cd “strisce blu”) ovvero in occasione dell’acquisito tramite i gestori delle App e in occasione della rilevazione del numero della targa da parte degli Ausiliari della Sosta per l’accertamento, ai sensi di legge (art 12 bis del Codice della Strada - introdotto dalla L. n. 120 dell’11/09/2020 di conversione, con modificazioni, del D.L. n. 76/2020), di violazioni alle norme del Codice della Strada relativamente alla sosta tariffata, dell’emissione del relativo preavviso di accertamento e dell’eventuale annullamento del preavviso di accertamento di violazione in regime di Autotutela.</p> <p>Nel suo funzionamento il parcometro e/o l’impianto e/o software archivia alcune informazioni: il pagamento effettuato, la modalità di pagamento utilizzata, il codice associato alla transazione, la zona di riferimento, la data e l’orario della sosta, il codice del terminale utilizzato per il rilascio del ticket.</p> <p>Le informazioni archiviate dal parcometro e/o dall’impianto e/o software, nonché dai sistemi ad esso collegati, vengono utilizzate per la corretta gestione e rendicontazione del servizio di sosta e conservate nel rispetto dei termini di legge.</p> <p>La raccolta avviene senza conferimento attivo da parte dell’interessato, trattandosi di rilevazione passiva di dati riferibili al veicolo in sosta, quali targa, data, l’orario di inizio e la data e l’orario di fine sosta, al fine di consentire la fruizione del servizio di sosta con pagamento automatizzato.</p> <p>I dati possono essere successivamente verificati mediante confronto con le banche dati relative ai titoli di sosta, ai permessi o alle autorizzazioni disponibili, al solo fine di accertare la regolarità della sosta o l’eventuale violazione.</p> <p>I Dati raccolti da Como Servizi Urbani S.r.l. a S.U. vengono trattati da sistemi automatizzati (server centralizzati per parcometri) associando il numero della targa, la data, l’orario di inizio e la data e l’orario di fine sosta, al fine di consentire la fruizione del servizio di sosta con pagamento automatizzato, ovvero, in caso di accertamento di violazione da parte degli Ausiliari della Sosta Como Servizi Urbani S.r.l. a S.U., associando il numero della targa, all’ora e al giorno, al luogo, al numero di preavviso di accertamento di violazione del Codice della Strada e al codice IUUV.</p>

INFORMATIVA DATI PERSONALI DELLA SOSTA TARIFFATA SU STRADA

Art. 13 del Reg. UE 2016/679 (GDPR)

	<p>E. FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA:</p> <p>Il trattamento dei dati personali è effettuato per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gestione del servizio di sosta a pagamento utilizzato dall'utente mediante il rilascio dei titoli di sosta oraria, giornaliera e settimanale per cui è richiesta la targa del veicolo per l'emissione del titolo; • controllo della regolarità della sosta dei veicoli sul territorio comunale (in qualità di ausiliari della sosta); • accertamento delle violazioni al Codice della Strada relativamente alla sosta tariffata; • gestione dei procedimenti sanzionatori amministrativi di cui al punto precedente; • eventuale gestione del contenzioso connesso ai verbali; • per la gestione degli eventuali verbali di annullamento del preavviso di accertamento ai sensi di legge delle violazioni del Codice della Strada relativamente alla sosta tariffata - cd strisce blu, emessi in regime di Autotutela; • per la gestione delle richieste di informazioni, di segnalazioni, di reclami, da parte dell'utente, fornire le risposte alle domande ricevute; • per la gestione contabile e per adempimenti di obblighi amministrativi e fiscali. <p>Il trattamento è effettuato ai sensi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dell'art. 6, par. 1, lett. e) GDPR (esecuzione di un compito di interesse pubblico); • della normativa in materia di circolazione stradale (D.Lgs. 285/1992 – Codice della Strada); • della normativa sulle sanzioni amministrative (L. 689/1981). <p>Per eventuali dati particolari (es. disabilità):</p> <ul style="list-style-type: none"> • art. 9, par. 2, lett. g) GDPR (interesse pubblico rilevante) <p>Negli altri casi il conferimento dei Dati è necessario per poter ottenere un trattamento digitalizzato del servizio e/o adempiere agli obblighi di cui al punto 1. Il rifiuto a conferire i Dati comporta l'impossibilità di accedere ai parcheggi o può comportare l'accertamento della violazione alle norme del Codice della Strada in caso di assenza di qualsiasi altro titolo della sosta tariffata.</p>
	<p>F. DESTINATARI DEI DATI: I dati possono essere comunicati a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • personale autorizzato del Titolare (accertatori della sosta); • Responsabile del trattamento: <ul style="list-style-type: none"> ○ Arrive Italia S.r.l. – Flowbird Italia S.r.l. • sub-responsabili (fornitori infrastrutturali): <ul style="list-style-type: none"> ○ EasyPark Italia S.r.l. ○ Telepass S.p.A. ○ MooneyGo di proprietà di Mooney S.p.A. ○ A-Tono Payment Institute S.p.A.; • autorità pubbliche competenti (es. Polizia Locale, Autorità giudiziaria).
	<p>G. LUOGO DEL TRATTAMENTO E TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI: I dati sono trattati su infrastrutture localizzate nell'Unione Europea, con utilizzo di cloud situati in Italia e comunque nel rispetto del GDPR.</p>
	<p>H. PERIODO DI CONSERVAZIONE: I Dati sono conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i dati personali raccolti per l'emissione dei titoli della sosta oraria, mediante l'inserimento del numero di targa del veicolo nei parcometri digitali posti nei percorsi della sosta tariffata, sono conservati in modalità On Line su piattaforma Pulsar fino ad un massimo di 72 ore successivi al giorno ed all'ora di fine della sosta, in seguito a tale periodo, il dato viene anonimizzato. • i dati personali raccolti in occasione della rilevazione del numero della targa del veicolo da parte degli accertatori della sosta per l'accertamento delle violazioni alle norme del Codice della Strada relative alla sosta tariffata ai sensi di legge (art. 12-bis, D. Lgs. 20.04.1992, n. 285), sono conservati nei seguenti termini: i dati, comprensivi delle immagini, delle violazioni accertate dagli accertatori vengono conservati per un periodo di 10 anni dalla data di accertamento della violazione; i dati relativi alle verifiche effettuate dagli accertatori nell'ambito dell'attività di controllo del pagamento della sosta senza violazione accertata sono conservati per un periodo 48 ore, il numero della targa del veicolo con esito positivo (regolari) per un periodo di 48 ore successivi alla verifica e vengono anonimizzati entro tale termine.

INFORMATIVA DATI PERSONALI DELLA SOSTA TARIFFATA SU STRADA

Art. 13 del Reg. UE 2016/679 (GDPR)

	<ul style="list-style-type: none"> I dati personali vengono altresì trasferiti alla Polizia Locale per i conseguenti adempimenti e sono conservati dai competenti uffici per i tempi previsti dalla legge in materia di procedimenti sanzionatori amministrativi. <p>In ogni caso sono fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti da norme di legge o regolamenti, per fini fiscali e giudiziari.</p>
	<p>I. DIRITTI DELL'INTERESSATO: L'utente può esercitare i propri diritti nelle modalità, nelle forme e secondo le condizioni previste dagli artt. da 15 a 22 del GDPR. In particolare, può: accedere ai propri dati, opporsi al trattamento dei propri dati, verificarli e chiederne la rettificazione, ottenerne la limitazione del trattamento, la cancellazione dei propri dati personali, ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare (per quanto possibile nei sistemi di videosorveglianza).</p> <p>L'interessato può presentare un'istanza al Titolare o ai Responsabili, ai recapiti riportati ai punti B e C della presente informativa, riferita a specifici dati personali, a categorie di dati o ad un particolare trattamento, oppure a tutti i dati personali che lo riguardano. È fatta salva, da parte dell'interessato, la possibilità di presentare, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, reclami al Garante per la protezione dei dati personali in caso di mancato riscontro all'istanza nei tempi previsti, in caso di insoddisfacente riscontro ovvero in caso di violazioni della disciplina in materia di protezione dei dati personali. L'esercizio dei diritti è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR.</p>
	<p>K. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI:</p> <p>Il trattamento dei Dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità e, comunque, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, esattezza, completezza e non eccedenza, e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei Dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti</p> <p>Il trattamento avviene mediante sistemi automatizzati e manuali, secondo il seguente flusso:</p> <ul style="list-style-type: none"> acquisizione dati tramite inserimento del dato Targa nei parcometri digitali posti nei percorsi della sosta tariffata (cd "strisce blu"); trasmissione sicura dei dati a sistemi centrali; verifica con banche dati dei titoli di sosta; <p>Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> sistemi di autenticazione e controllo accessi; logging e monitoraggio; segregazione dei database; audit periodici. <p>Il sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> non è utilizzato per finalità di profilazione;
	<p>L. DATI DI CONTATTO DEL D.P.O.: Il titolare ha provveduto alla nomina del D.P.O., contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@csusrl.it</p>
	<p>L. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI: Non sono adottati processi decisionali automatizzati</p>