

INFORMATIVA PER I CLIENTI LAMPADINE VOTIVE

Gentile Interessato,

desideriamo informarla che il “Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati” (da ora in poi “GDPR”) prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale. Pertanto, **Como Servizi Urbani S.r.l. a S.U.**, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, Le fornisce le seguenti informazioni:

	A. CATEGORIE DI DATI: oggetto del trattamento possono essere i suoi dati personali quali dati identificativi, dati anagrafici, dati di contatto del richiedente e nome del defunto.
	B. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: il titolare del trattamento è il Comune di Como, con sede in Via Vittorio Emanuele II n. 97 - 22100 Como - (CO) Tel. 031/2521 - Pec: protocollo@comune.pec.como.it C. RESPONSABILE ESTERNO AI SENSI DELL'ART. 28 REG. UE 2016/679: il soggetto che tratta i dati per conto del Comune di Como è la società Como Servizi Urbani S.r.l. a S.U., con sede in Via Italia Libera 18A, 22100, Como, Partita IVA 02323170130, contattabile telefonicamente allo 031.262256 o all'indirizzo mail info@csusrl.it
	D. FONTE DEI DATI PERSONALI: i dati personali in possesso del Titolare sono raccolti direttamente presso l'interessato.
	E. FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA: i dati personali sono trattati dal Titolare secondo le seguenti finalità: • Finalità connesse ad obblighi di legge: adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e fiscali e di altra natura. • Finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale e/o pre-contrattuale e all'erogazione dei prodotti/servizi: instaurazione, gestione ed estinzione del rapporto contrattuale e commerciale; accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale; erogazione di servizi; comunicazione dei Suoi dati ad eventuali partner del Titolare per lo svolgimento di adempimenti contrattuali e/o precontrattuali. • Finalità basate sul consenso dell'interessato: comunicazione dei suoi dati identificativi e di contatto a persone collegate al defunto che richiedono informazioni circa il servizio di illuminazione da Lei richiesto per lo stesso.
	F. DESTINATARI DEI DATI: nei limiti pertinenti alle finalità, i Suoi dati, trattati da CSU s.r.l. quale responsabile esterno, potranno essere comunicati, se del caso, ad altri soggetti connessi alle attività di trattamento, interni ed esterni al Titolare, quali dipendenti e assimilati, enti pubblici e privati per obbligo di legge o comunicati a soggetti funzionali al raggiungimento delle finalità sopra esposte interni ed esterni al Titolare quali, a titolo non esaustivo, collaboratori, liberi professionisti, compagnie assicurative, intermediari assicurativi, studi legali, partner tecnici, istituti bancari, società di trasporto. I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.
	G. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI: i dati raccolti non sono oggetto di trasferimento verso paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.
	H. PERIODO DI CONSERVAZIONE: i dati raccolti dal Responsabile esterno verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (“principio di limitazione della conservazione”, art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente dal Responsabile esterno.
	I. DIRITTI DELL'INTERESSATO: l'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare o al Responsabile reperibili ai contatti sopra indicati, l'accesso ai Suoi dati, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento e, ricorrendo le circostanze previste dal GDPR, ha la possibilità di opporsi al trattamento nonché di esercitare gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'interessato può altresì proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.
	J. OBBLIGO DI COMUNICARE I DATI: per le finalità sopra indicate, la comunicazione di dati personali è un requisito obbligatorio per poterle garantire l'erogazione del servizio.
	K. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI: i dati personali da Lei forniti, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo (es. sistemi in cloud, sistemi di archiviazione e conservazione sostitutiva digitale, ...), nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR.
	L. DATI DI CONTATTO DEL D.P.O. (Data Protection Officer/Responsabile protezione dati): il Titolare ha provveduto alla nomina del D.P.O. che è contattabile via email all'indirizzo rp@comune.como.it . Il Responsabile ha provveduto alla nomina del D.P.O. che è contattabile al seguente indirizzo email: dpo@csusrl.it .
	M. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI: Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.