

**INFORMATIVA PER IL SITO INTERNET - INFORMATIVA FORM CUSTOMER SATISFACTION**
**INFORMATIVA**

In base alla legge europea sulla protezione dei dati (Art.13, Regolamento Europeo 2016/679) l'Utente prende atto che **Como Servizi Urbani S.r.l. a S.U.** si impegna a trattare i dati personali dell'Utente secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza. Pertanto, si informa l'Utente che:

	<b>A. CATEGORIE DI DATI:</b> oggetto del trattamento possono essere i suoi dati di contatto.
	<b>B. TITOLARE DEL TRATTAMENTO:</b> il titolare del trattamento è <b>Como Servizi Urbani S.r.l. a S.U.</b> , con sede in <b>Via Italia Libera 18A, 22100, Como</b> , Partita IVA <b>02323170130</b> , contattabile telefonicamente allo <b>031.262256</b> o all'indirizzo mail <b>info@csusrl.it</b>
	<b>C. FONTE DEI DATI PERSONALI:</b> i dati personali in possesso del Titolare sono raccolti direttamente presso l'interessato.
	<b>D. FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA:</b> il trattamento dei suoi dati, raccolti ed archiviati in relazione alla compilazione del presente form "customer satisfaction", ha come base il suo consenso ed è effettuato per la finalità di analisi della soddisfazione dei clienti circa i servizi offerti dal Titolare.
	<b>E. DESTINATARI DEI DATI:</b> nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate i Suoi dati potranno essere comunicati, se del caso, ad altri soggetti connessi alle attività di trattamento, interni ed esterni al Titolare, quali dipendenti ed assimilati, partner, società di consulenza, aziende private, ... I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.
	<b>F. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI:</b> i dati raccolti non sono oggetto di trasferimento verso paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo
	<b>G. PERIODO DI CONSERVAZIONE:</b> i dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (" <i>principio di limitazione della conservazione</i> ", art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.
	<b>H. DIRITTI DELL'INTERESSATO:</b> l'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo
	<b>I. OBBLIGO DI COMUNICARE I DATI:</b> la informiamo che il conferimento dei dati, ma che il loro eventuale mancato conferimento non permetterà al Titolare di raccogliere la sua valutazione del servizio.
	<b>J. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI:</b> i dati personali da Lei forniti, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure adeguate di sicurezza ai sensi del GDPR.
	<b>K. DATI DI CONTATTO DEL D.P.O.:</b> il titolare ha provveduto alla nomina del D.P.O. contattabile via mail all'indirizzo <b>dpo@csusrl.it</b> .
	<b>L. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI:</b> Non sono previsti processi decisionali automatizzati.