

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

<b>DURATA DELL'ABBONAMENTO</b>	L'abbonamento scade il 31 dicembre dell'anno in corso. Esso si intende tacitamente rinnovato salvo disdetta con preavviso di 30gg. L'utente che non comunichi disdetta entro il 31 dicembre di ogni anno sarà tenuto al pagamento del canone pro rata sino alla comunicazione formale della disdetta.
<b>CONTRIBUTO DI ALLACCIAMENTO UNATANTUM</b>	Il contributo di allacciamento, il cui importo comprensivo di IVA è stabilito dal vigente disciplinare di concessione comunale, si intende versato, a fondo perso, a titolo di concorso nella spesa che CSU deve sostenere per l'esecuzione della rete di distribuzione e dell'allacciamento. Il contributo è dovuto anche per l'adduzione di energia elettrica all'ingresso di cappelle o sepolcri. In caso di riallaccio per nuova tumulazione in una posizione già attiva la spesa per la riattivazione del punto luce è a carico dell'intestatario.
<b>INTERVENTI PARTICOLARI</b>	Per i lavori interni a cappelle gentilizie, sepolcri, tombe di famiglia l'importo sarà convenuto di volta in volta tra l'utente e CSU. Per i suddetti lavori CSU non detiene l'esclusiva avendo l'utente facoltà di fare eseguire i lavori ad altra impresa.
<b>CANONE DI ABBONAMENTO</b>	Il canone di abbonamento si intende accettato nella misura stabilita dalla tariffa autorizzata dall'Amministrazione Comunale, tenendo conto delle revisioni annuali previste dal capitolato di concessione. Esso verrà pagato dal richiedente in un'unica rata in via anticipata. In caso di allaccio il canone sarà determinato a partire dal mese di attivazione.
<b>DIVIETO DI MODIFICHE E MANOMISSIONI</b>	È fatto assoluto divieto di modificare o comunque manomettere l'impianto da parte di personale non autorizzato da CSU.
<b>REVOCA DELL'ABBONAMENTO</b>	In caso di mancato pagamento del canone annuale entro il 30.06, CSU provvederà al distacco dell'utenza per il cui riallaccio l'utenza sarà tenuta al versamento della tariffa di riallaccio, del canone corrente e della mora. Non è dovuto alcun rimborso del canone versato in via anticipata qualora l'utente invii disdetta nel corso dell'annualità.
<b>TEMPI DI INTERVENTO</b>	CSU dovrà soddisfare ogni richiesta di allacciamento entro 30 giorni dalla data di ricezione del pagamento del contributo di allacciamento
<b>RICAMBIO LAMPADE E DANNI ALL'IMPIANTO</b>	Rientrano negli obblighi di CSU il ricambio delle lampade e la riparazione previa segnalazione da parte dell'utente al n. 031 262256. I relativi costi sono a carico di CSU, che dovrà soddisfare ogni richiesta di intervento entro 30 giorni dal ricevimento delle segnalazione. Fanno eccezione i lavori di ripristino su parte dell'impianto non in gestione a CSU.
<b>VARIAZIONE DI DOMICILIO O INTESATARIO</b>	Ogni eventuale variazione di domicilio dell'utente o intestazione deve essere comunicata tempestivamente a CSU che non sarà responsabile di eventuali disservizi e mancati recapiti conseguenti la mancata comunicazione di variazioni.
<b>RESPONSABILITA'</b>	Ogni qualsivoglia danno alle persone ed alle cose che potesse verificarsi durante ed in dipendenza della gestione del servizio affidato a CSU. Pertanto ogni responsabilità derivante dalla gestione del servizio è da intendersi a completo carico di CSU
<b>RINVIO AL DISCIPLINARE DI CONCESSIONE ED ALLE NORME DI LEGGE</b>	Per quanto qui non previsto e particolarmente in ordine all'attivazione dell'allacciamento, alla manutenzione dell'impianto, all'efficienza del servizio ed alla eventuali modifiche delle condizioni generali di abbonamento, si fa rinvio alle norme previste dal capitolato di concessione del servizio vigente nel tempo, nonché alle disposizioni di legge in materia. Per qualsiasi controversia unico competente è il Foro di Como.
<b>PRIVACY</b>	Il trattamento dei suoi dati personali verrà effettuato da parte di Como Servizi Urbani S.r.l. a S.U. in conformità al Reg. UE 2016/679. La invitiamo a recarsi sul nostro sito web <a href="http://www.csusrl.it">www.csusrl.it</a> e/o ai nostri sportelli per consultare l'informativa privacy completa