

INFORMAZIONI SEMPLIFICATE – COMO SERVIZI URBANI S.R.L.

Informativa ai sensi degli art. 13-14 del Regolamento UE 679/2016 e del D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101

Chi è il titolare del trattamento dei miei dati?

Il titolare del trattamento è Como Servizi Urbani S.r.l., Via Giulini, 15 - 22100 Como CO Cod. fiscale 02323170130 - Partita IVA 02323170130, contattabile telefonicamente al 031.26.22.56 o alla mail info@csusrl.it, Tratterà i dati personali conferiti, per le finalità previste dal Regolamento UE n. 679/2016 - RGPD, dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196, così come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio delle proprie finalità, comprese le finalità di archiviazione e di analisi per scopi statistici.

Quali sono le categorie di dati trattate?

Oggetto del trattamento possono essere i suoi dati personali quali dati identificativi, dati anagrafici, dati di contatto, dati contabili.

Quali sono i miei obblighi in materia?

Como Servizi Urbani S.r.l. gestisce numerosi servizi, con varie modalità e per ognuno di essi variano la tipologia dei dati richiesti e le finalità di raccolta.

Vi sono servizi per cui l'inserimento dei dati nei campi contrassegnati è obbligatorio e propedeutico all'elaborazione dell'istanza o della fornitura di servizi. Di converso, la compilazione dei campi non contrassegnati, pur agevolando la gestione della procedura, risulta essere facoltativo e il loro mancato inserimento non pregiudica in modo alcuno il completamento della procedura.

Per quanto tempo vengono trattati i miei dati?

I dati verranno trattati per il tempo necessario al completamento del servizio o della prestazione e, una volta concluso il procedimento ovvero erogato il servizio, i dati saranno conservati conformemente alle norme sulla conservazione della documentazione.

Chi tratta i miei dati ed a chi vengono comunicati?

I dati saranno comunicati a terzi per operazioni di elaborazione, e il trattamento degli stessi avverrà a mezzo di elaboratori elettronici ovvero archivi cartacei.

Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione del contratto e per le finalità relative all'esecuzione del servizio erogati dalla società, nella fattispecie:

- Rilascio abbonamento;
- Gestione contabile;
- Gestione della sicurezza (*incluso videosorveglianza di cui al Provv. AGPD 8/04/2010*).

La base giuridica del trattamento è individuata nell'art. 6, paragrafo 1 – Let. A, Regolamento UE n. 679/2016.

Quali sono i miei diritti?

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitando i propri diritti:

- Richiedere maggiori informazioni in merito a quanto contenuto nella presente informativa;
- Accedere ai dati personali;
- Ottenere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento o opporsi al trattamento*;
- Richiedere la portabilità dei dati*;
- Revocare il consenso, ove previsto, ovvero presentare reclamo all'Autorità Garante per la Privacy;
- Conferire mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro con il fine di esercitare i suoi diritti;
- Richiedere il risarcimento dei danni conseguenti qualora si verifichi una violazione della normativa.

*

(Nei casi previsti dalla normativa)

Come posso tutelarmi e a chi posso rivolgermi?

In qualunque momento può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati:
FiDEServizi Srl, Ufficio Legale - Settore Privacy, e-mail: dpo.fideservizi@gmail.com.

Gli interessati, qualora ne dovessero ricorrere i presupposti, hanno oltremodo diritto di presentare reclamo ovvero un esposto all'Autorità Garante per la Privacy secondo quanto previsto dalle procedure. Ulteriori informazioni relative a finalità del trattamento ovvero inerenti l'agire in materia di riservatezza dei dati personali sono reperibili nell'informativa generale presente sulla sezione privacy del portale www.csusrl.it